

# PRIVACYVERKLARING VAN COFACE

*Laatst bijgewerkt op 11 mei 2018*

In deze **Privacyverklaring** wordt uiteengezet hoe Coface en zijn dochterondernemingen en gelieerde ondernemingen (hierna '**Coface**'), die in de Europese Unie zijn gevestigd, persoonsgegevens (zowel online als offline) verzamelen, verwerken, gebruiken, doorgeven en bekendmaken in verband met de diensten die Coface aan zijn zakelijke klanten levert (hierna de '**Diensten**'). In deze Privacyverklaring verwijst '**u**' naar de personen van wie Coface persoonsgegevens verwerkt. Deze personen of betrokkenen kunnen de personen omvatten die werken voor of anderszins worden ingeschakeld door onze klanten, hun gelieerde ondernemingen of andere derden in verband met de Diensten.

De Groep Coface hecht zeer veel belang aan de bescherming van persoonsgegevens zoals voorzien in de Europese wet- en regelgeving inzake persoonsgegevens, en in het bijzonder in de algemene verordening gegevensbescherming van de EU (hierna de '**AVG**'). Als onderdeel van de Groep Coface vinden wij het belangrijk om de beschermende regels met betrekking tot Persoonsgegevens in uw voordeel toe te passen.

Bij de uitoefening van zijn activiteiten kan Coface persoonsgegevens uit andere bronnen verzamelen en verwerken voor wettelijke doeleinden, voor de uitvoering van contractuele en precontractuele verplichtingen en om zijn gerechtvaardigde zakelijke belangen na te streven. Deze verwerking kan onder meer bestaan uit de verwerking van persoonsgegevens voor het genereren van bedrijfsinformatierapporten, de verwerking van gegevens van debiteuren van onze klanten voor risicobeheerdoeleinden, de vaststelling van kredietlimieten en incasso doeleinden en de verwerking van gegevens van zakelijke partners van onze klanten om voornoemde redenen.

## PERSOONSGEGEVENS

Onder **persoonsgegevens** wordt verstaan alle informatie die rechtstreeks betrekking heeft op een geïdentificeerde of identificeerbare levende persoon. Persoonsgegevens omvatten ook verschillende stukjes informatie die, wanneer ze naast elkaar worden gelegd, kunnen leiden tot de identificatie van een bepaalde persoon, alsmede geanonimiseerde, versleutelde of gepseudonimiseerde persoonsgegevens indien deze nog steeds kunnen worden gebruikt om een persoon opnieuw te identificeren.

Persoonsgegevens omvatten met name:

- naam en achternaam;
- geboortedatum;
- thuisadres;
- e-mailadres (bijvoorbeeld naam.achternaam@bedrijf.be);
- telefoon- of faxnummer;
- rekeninggegevens en bijbehorende contactgegevens;
- identificatienummer (bijvoorbeeld rijksregisternummer of nummer van identiteitskaart/paspoort);
- locatiegegevens;
- IP-adres;
- cookie-ID;
- foto's of videobeelden;
- opgenomen telefoongesprekken of elektronische opnamen.

Tijdens het verlenen van bepaalde Diensten kan Coface van u of van derden informatie ontvangen, waaronder:

- namen van uiteindelijk gerechtigden; en
- werk gerelateerde informatie (beklede leidinggevende functies, aandelenbelangen en cv's); en
- informatie over wettelijke en andere onderzoeken of rechtszaken die tegen u lopen of die in het verleden tegen u zijn ingesteld.

Onder '**Gevoelige Persoonsgegevens**' wordt verstaan persoonsgegevens waaruit het volgende blijkt:

- ras of etnische afkomst;
- politieke opvattingen of lidmaatschap van een vakbond;
- religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen;
- genetische en biometrische gegevens indien deze worden verwerkt met het oog op de identificatie van een persoon;
- gegevens over gezondheid;
- seksuele geaardheid;
- strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten.

Overeenkomstig EU-wetgeving of nationale wetgeving kan Coface van externe dienstverleners en anderen een beperkt aantal gevoelige persoonsgegevens ontvangen ter ondersteuning van 'due diligence'-activiteiten die Coface onderneemt om te voldoen aan diverse wet- en regelgeving waaraan het is onderworpen, op een wijze die te allen tijde in verhouding staat tot het nagestreefde doel.

## VERWERKING EN GEBRUIK VAN PERSOONSGEGEVENS

Coface dient bepaalde persoonsgegevens te verzamelen en te verwerken om zijn Diensten te leveren of omdat het wettelijk verplicht is dit te doen of voor het beheer en de uitvoering van de overeenkomsten die het is aangegaan.

In die gevallen zullen uw persoonsgegevens worden verwerkt op basis van de rechtsgrond waarnaar in artikel 6, lid 1, onder b) en c), van de AVG wordt verwezen en ten behoeve van de redelijke zakelijke belangen van de Groep Coface in de zin van artikel 6, lid 1, onder f), van de AVG.

Voor de hierboven vermelde doeleinden en in het kader van activiteiten van de Groep Coface op het gebied van kredietbeoordeling, kredietbeheer, kredietverzekering, herverzekering, informatieverstrekking, incasso, borgstelling, factoring en financiering, alsook in het kader van een nieuwe business of activiteit die door een entiteit van de Groep Coface wordt ontwikkeld, verzamelt en verwerkt Coface persoonsgegevens uit verschillende bronnen, waaronder:

- **De Diensten:** Coface kan persoonsgegevens verzamelen via de levering van zijn Diensten.
- **Externe bronnen:** Coface kan persoonsgegevens ontvangen uit andere bronnen, zoals openbare databases of aanbieders van informatiediensten.
- **Andere:** Coface kan persoonsgegevens ook uit andere bronnen verzamelen, zoals wanneer u een of meer medewerkers van Coface voorafgaand aan een transactie ontmoet, of Coface om een offerte of verkoopgesprek vraagt, of deelneemt aan een transactie of contractuele regeling, of wordt genoemd in een door u of derden verstrekte werkgroeplijst of in informatie die uit transactie gerelateerde datarooms is verkregen.

Zoals hierboven vermeld, kunnen Coface en zijn dienstverleners persoonsgegevens verwerken en gebruiken voor hun gerechtvaardigde zakelijke belangen, zoals:

- het valideren van de gemachtigde ondertekenaars bij het sluiten van overeenkomsten;
- het verifiëren van de identiteit van een persoon om transacties uit te voeren of overeenkomsten te sluiten;
- het contacteren van personen in verband met bestaande overeenkomsten of transacties;
- het nakomen van onze verplichtingen met betrekking tot de geleverde Diensten;
- het beantwoorden van informatieverzoeken van onze klanten en/of relevante derden in het kader van de levering van Coface-Diensten;
- het beheren en beschermen van cijfers en onze commerciële relaties;
- het beschermen van persoonsgegevens;
- voor zakelijke en informatiedoelstellingen (zoals audits, gegevensanalyses, de verbetering en ontwikkeling van nieuwe producten en diensten van Coface, de beoordeling van de doeltreffendheid van promotie- of marketingcampagnes, enz.);
- voor risicobeheer- en compliance doeleinden (zoals het waarborgen van de naleving van wettelijke en reglementaire verplichtingen van Coface, in het bijzonder met betrekking tot KYC ('Know Your Customer'), het bestrijden van witwaspraktijken en fraude, het uitvoeren

van ander noodzakelijk toezicht op klanten en andere noodzakelijke controles van klanten, het nakomen van 'due diligence'-verplichtingen, het naleven van sanctieregelgeving, enz.);

- het naleven van wet- en regelgeving, verplichtingen op grond van juridische procedures en andere nalevingsverplichtingen (zoals intern beleid); en
- het informeren van onze klanten over wijzigingen of updates van contractuele voorwaarden en beleidsregels.

De persoonsgegevens die Coface verzamelt en verwerkt om te voldoen aan zijn wettelijke en reglementaire verplichtingen met betrekking tot de voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme, worden uitsluitend voor deze doeleinden verwerkt, tenzij anders toegestaan.

## **BEWARINGSTERMIJN**

Uw persoonsgegevens worden bewaard zolang als nodig of toegestaan is in het licht van de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld en in ieder geval niet langer dan tot het verstrijken van de verjaringstermijn voor gerechtelijke procedures met betrekking tot bestaande contracten, verlengd met de duur van een lopende gerechtelijke procedure of met de duur die is vermeld in een wettelijke verplichting waaraan Coface is onderworpen. De persoonsgegevens van andere personen, met inbegrip van de persoonsgegevens van debiteuren, zullen worden verwerkt op basis van de rechtsgrond waarnaar in artikel 6, lid 1, onder b), c) en f), van de AVG wordt verwezen en zullen worden bewaard gedurende dezelfde bewaringstermijnen als die welke hierboven zijn vermeld.

## **PERSOONSGEGEVENS VEILIG HOUDEN**

Coface hecht zeer veel belang aan het beveiligen en het vertrouwelijk houden van persoonsgegevens.

Coface heeft redelijke fysieke, technische, elektronische, procedurele en organisatorische voorzorgs- en beveiligingsmaatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen tegen accidenteel verlies en tegen onwettige, niet-geautoriseerde of accidentele vernietiging, wijziging, bekendmaking of toegang, ongeacht of Coface de persoonsgegevens binnen of buiten de Europese Unie verwerkt.

De enigen die toegang krijgen tot uw persoonsgegevens, zijn werknemers die deze gegevens nodig hebben voor gerechtvaardigde en specifieke zakelijke doeleinden. De bescherming van persoonsgegevens maakt integraal deel uit van de gedragscode van Coface en van specifieke interne procedures. Werknemers van Coface riskeren een tuchtsanctie als zij zich niet aan dergelijke voorschriften houden.

## **BEKENDMAKING VAN PERSOONSGEGEVENS**

In verband met de Diensten die Coface levert, kunnen persoonsgegevens worden verwerkt en gebruikt door en worden doorgegeven aan andere leden van de Groep Coface of aan partners van Coface, met inbegrip van, indien van toepassing, partners buiten de Europese Unie, alsook aan herverzekeraars, makelaars en externe dienstverleners van de Groep Coface die diensten leveren op het gebied van onder meer IT, infrastructuur, klantenservice, e-mailbezorging, auditing en andere diensten, aan externe deskundigen en adviseurs, inclusief juridisch adviseurs, belastingadviseurs, bedrijfsrevisoren, accountants of andere personen, zoals uitdrukkelijk met u overeengekomen of zoals vereist of toegestaan door toepasselijke wetgeving.

Coface kan ook persoonsgegevens gebruiken, bekendmaken of doorgeven aan een derde in geval van een reorganisatie (fusie, verkoop, joint venture, afstand, overdracht, enz.) van al zijn activiteiten of een deel daarvan, of op uitdrukkelijk verzoek van klanten (of vertegenwoordigers van onze klanten).

De ontvangers van de gegevens zullen afhankelijk zijn van de geleverde diensten en zullen onderworpen zijn aan geheimhoudingsclausules die tussen Coface en zijn klant of andere contractpartijen zijn overeengekomen.

Sommige niet-EER-landen zijn door de Europese Commissie erkend als landen die een passend niveau van gegevensbescherming bieden overeenkomstig de EER-normen. Om bij doorgifte van uw persoonsgegevens aan ontvangers buiten de EU/EER een passend beschermingsniveau te waarborgen, sluit Coface met de ontvangers overeenkomsten die, indien van toepassing, de door de Europese Commissie uitgegeven modelcontractbepalingen bevatten overeenkomstig artikel 46, lid 2, onder c), van de AVG. Een kopie van dergelijke overeenkomsten kan worden verkregen bij de functionaris voor gegevensbescherming van Coface.

Coface kan ook persoonsgegevens doorgeven en bekendmaken:

- om toepasselijke wetgeving na te leven, met inbegrip van buitenlandse wet- en regelgeving, om te antwoorden op verzoeken van publieke, regelgevende of overheidsautoriteiten wereldwijd waaraan entiteiten van de Groep Coface onderworpen zijn of zich onderwerpen en om met die autoriteiten samen te werken, of om andere juridische redenen;
- om te antwoorden aan rechtbanken, tegenpartijen in rechtszaken en andere relevante partijen op basis van een gerechtelijk bevel of een gerechtelijke procedure in het kader van een rechtszaak of arbitrageprocedure;
- om te voldoen aan rapportageverplichtingen die zijn opgelegd door een regelgevende autoriteit, waar ook ter wereld, waaraan de Groep Coface is onderworpen; en
- om de rechten of eigendommen van entiteiten van de Groep Coface en/of onze klanten of anderen te beschermen.

## DIENSTEN VAN DERDEN

Deze Privacyverklaring heeft geen betrekking op, en Coface kan in geen geval verantwoordelijk worden gehouden voor, de gegevensbeschermingspraktijken van derden die diensten leveren, zoals het hosten van websites of andere diensten met betrekking tot de door Coface geleverde diensten.

## UITOEFENING VAN UW RECHTEN

Als betrokkene hebt u het recht om, onder de voorwaarden waarin de AVG en specifieke wet- of regelgeving voorziet, te verzoeken om herziening, correctie, actualisering, wijziging, onderdrukking, beperking of verwijdering van eerder verstrekte persoonsgegevens of om een elektronische kopie van uw persoonsgegevens te ontvangen teneinde deze door te geven aan een ander bedrijf voor zover uw recht op overdraagbaarheid van gegevens is voorzien in de toepasselijke wetgeving.

U kunt al deze rechten uitoefenen door contact op te nemen met de heer Franck Marzilli, de gegevensbeschermingsfunctionaris van Coface, die verantwoordelijk is voor onze dienst Bescherming Persoonsgegevens, op het volgende e-mailadres: [coface\\_dpo@coface.com](mailto:coface_dpo@coface.com) of op het volgende adres:

Data Protection Office/Group Compliance Department  
1, place Costes et Bellonte - 92270 BOIS-COLOMBES - FRANKRIJK.

Wij zullen gevolg geven aan uw verzoek in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

In geval van onregelmatigheden hebben alle personen van wie de persoonsgegevens overeenkomstig dit artikel worden verwerkt het recht een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit overeenkomstig artikel 57, lid 1, onder f), van de AVG.

De bevoegde toezichthoudende autoriteit van de Groep Coface is:

Commission nationale de l'informatique et des libertés  
Adres: 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07 - FRANKRIJK  
Telefoonnummer: +33 01 53 73 22 22

De verwerkingsverantwoordelijke voor persoonsgegevens die voor alle bovengenoemde doeleinden worden verwerkt, is Compagnie française d'assurance pour le commerce extérieur, vestiging in België met maatschappelijke zetel te Vorstlaan 100, 1170 Brussel.

## **GEBUIK EN VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS VOOR MARKETINGDOELEINDEN**

Coface kan de door u verstrekte persoonsgegevens gebruiken voor promotiedoeleinden, bijvoorbeeld om u te informeren over nieuwe producten, producten van leden van de Groep Coface of wijzigingen in bestaande producten. Uw persoonsgegevens worden zonder uw voorafgaande toestemming niet aan derden verkocht voor marketingcampagnes. Daarnaast hebt u het recht te allen tijde bezwaar te maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor marketingdoeleinden door contact op te nemen met de in de bovenstaande paragraaf vermelde dienst, waarna Coface onmiddellijk zal afzien van verder gebruik van uw persoonsgegevens voor dat doel.

U kunt telefonisch en/of per e-mail worden gecontacteerd in verband met de verkoop van producten en diensten van Coface.

Uw persoonsgegevens zullen worden verwerkt voor de marketingdoeleinden van Coface op basis van uw toestemming, tot het moment waarop u uw toestemming intrekt. Uw toestemming is vrijwillig en kan te allen tijde worden ingetrokken, en u hebt het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor deze doeleinden, waarna Coface onmiddellijk zal afzien van verder gebruik van uw persoonsgegevens voor dat doel. U kunt uw rechten uitoefenen door te mailen naar [coface\\_dpo@coface.com](mailto:coface_dpo@coface.com).

Door toe te staan dat u telefonisch en/of per e-mail wordt gecontacteerd, zullen uw persoonlijke contactgegevens (d.w.z. naam, voornaam, geslacht, postadres, e-mailadres, vast en mobiel telefoonnummer) worden verwerkt voor de marketingdoeleinden van Coface, die de redelijke zakelijke belangen van Coface dienen, overeenkomstig artikel 6, lid 1, onder f), van de AVG.

## **JURISDICTIE EN GRENSOVERSCHRIJDENDE DOORGIFTE**

Persoonsgegevens kunnen worden verzameld, gebruikt, verwerkt en opgeslagen, en kunnen worden verstrekt en doorgegeven aan een ontvanger, in elk land, inclusief de Verenigde Staten, waar Coface een vestiging heeft of waar Coface een beroep doet op dienstverleners. In bepaalde gevallen kunnen rechtbanken, wetshandavingsinstanties, regelgevende instanties en veiligheidsautoriteiten in deze landen wettelijk recht hebben op toegang tot uw persoonsgegevens.

## **UPDATES OF WIJZIGINGEN VAN DEZE PRIVACYVERKLARING**

Coface kan deze Privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. De datum die bovenaan deze kennisgeving vermeld is achter '*Laatst bijgewerkt op*' is de datum waarop deze privacyverklaring voor het laatst is herzien en/of bijgewerkt.

Elke wijziging van deze Privacyverklaring wordt van kracht op de datum waarop Coface de herziene Privacyverklaring uploadt. Door persoonsgegevens te verstrekken naar aanleiding van wijzigingen in de Privacyverklaring bevestigt u uw aanvaarding van de herziene en/of bijgewerkte voorwaarden van deze Privacyverklaring.

## **CONTACT OPNEMEN MET COFACE**

De Coface-entiteit die de Diensten levert in verband waarmee uw persoonsgegevens zijn verstrekt, is de controlerende onderneming die verantwoordelijk is voor het verzamelen, gebruiken, verwerken, doorgeven en bekendmaken van persoonsgegevens.

Als u wilt weten welke Coface-entiteit verantwoordelijk is voor deze Diensten of als u vragen hebt over deze Privacyverklaring, kunt u contact opnemen met de heer Franck Marzilli, de

gegevensbeschermingsfunctionaris van Coface, die verantwoordelijk is voor onze dienst Bescherming Persoonsgegevens, op het volgende e-mailadres:

[coface\\_dpo@coface.com](mailto:coface_dpo@coface.com)

of op het volgende adres:

Data Protection Office/Group Compliance Department

1, place Costes et Bellonte - 92270 BOIS-COLOMBES - FRANKRIJK.